

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-02	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Objetivo: Socializar la misión del programa ORVI de la Secretaría Distrital de Movilidad en el marco del Plan Distrital de Seguridad Vial.

DATOS DEL ORGANIZADOR DE LA REUNIÓN

Entidad/Proceso: Secretaría Distrital de Movilidad

Nombre: Carolina Matus **Teléfono:** N/A

Correo electrónico: cmatus@movilidadbogota.gov.co

Lugar de la reunión: Centro Comercial Mallplaza NQS - Av Cra 30 # 19 Piso 4.

Fecha: 04-03-2026 **Hora de inicio:** 8:30am **Hora de Finalización:** 11:30am



RESUMEN DE TEMAS TRATADOS

En las instalaciones de la Secretaría Distrital de Movilidad, se desarrolló una sesión de articulación interinstitucional en la que participaron referentes de la Secretaría Distrital de Salud, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, referentes de las Rutas de Atención Integral en Salud relacionadas con salud mental, SPA y violencias. También asistieron representantes de las Subredes Integradas de Servicios de Salud: Norte y Sur Occidente, junto con los formadores y la coordinadora del Centro ORVI de la Secretaría de Movilidad.

Durante la jornada, el equipo de ORVI presentó detalladamente los servicios y alcances del Centro de Orientación para Víctimas de Siniestros Viales. En primer lugar, se compartió qué es la estrategia, indicando que es un centro de orientación para víctimas de siniestros viales de Bogotá (atiende a población involucrada en incidentes que hayan sucedido en la ciudad o de personas que habiten en la misma, independientemente del lugar de ocurrencia del hecho); donde se informa y orienta a las víctimas y/o familiares de los procedimientos a seguir en materia social, jurídica y psicológica tras un incidente de tránsito. Dentro de la contextualización se comentó que esta iniciativa surgió aproximadamente en el año 2020 y tiene un componente de formación en el que se hace hincapié en los diferentes espacios de articulación.

Dicho esto, se aclaró la diferencia entre un siniestro vial y un accidente de tránsito, evidenciando que el primero se encuentra ligado a una política pública en salud establecida por la OMS, que determina que las situaciones o incidentes presentados, son escenarios evitables y pueden prevenirse a través de la identificación de factores protectores; por su parte, el accidente de tránsito se relaciona más con lo legal, puesto que así se identifica normativamente.

Dentro de los criterios a tener en cuenta para que se preste la atención, es necesario que el accidente o siniestro se haya presentado posterior al año 2014, porque es a partir de esta fecha que se cuenta con registros en el Sistema Georreferenciado de Accidentes de Tránsito - SIGAT.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-02	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				



Posteriormente se presentó el apartado de Alcance, aclarando que ORVI no es un ente de reacción inmediata al siniestro ni un mecanismo de atención primaria en salud, sino que recibe a las personas que voluntariamente solicitan el servicio después del evento. Aclarado lo anterior, se expusieron los Servicios de Orientación que se prestan, iniciando por la Orientación Social, en la que se explicó que esta incluye evaluación de condiciones sociales, articulación con programas distritales que atienden necesidades socioeconómicas posteriores al siniestro vial, y acompañamiento para la adaptación a nuevas condiciones, esto en máximo tres sesiones.

Adicionalmente, se constató que pueden acceder a los servicios: la víctima directa, parejas con vínculo conyugal o afectivo y familiares. Seguidamente se determinaron los soportes del caso que pueden aportarse para proceder con el acompañamiento por parte de la entidad, dentro de los que se encuentran: registro del Informe Policial de Accidente de Tránsito (IPAT), registro del Sistema Georreferenciado de Accidentes de Tránsito (SIGAT), certificados de Medicina Legal, EPS, IPS e historia clínica, además de fotografías, videos y otros elementos relevantes.

Más adelante se mencionó el alcance de la Orientación Jurídica, detallando que incluye preparación de documentos requeridos por la víctima, resolución de dudas en materia civil, penal, laboral, administrativa y reclamación de pólizas de seguro, con un límite de cinco sesiones. Se aclaró que el servicio no presta representación jurídica ni procesos de conciliación, sin embargo, en este punto se aclaró que Secretaría de Movilidad desde el mes de enero cuenta con su propio centro de conciliación para personas de hasta estrato 3, de manera gratuita.

Luego se abordó la Orientación Psicológica, explicada como un acompañamiento orientado a restablecer la funcionalidad conductual, emocional y cognitiva de las víctimas, mediante intervenciones cortas de máximo cinco sesiones (en casos excepcionales 8) y aprendizaje inicial de afrontamiento del hecho. Se indicó que no se trata de un proceso psicoterapéutico y que puede incluir derivación para tratamiento psicológico externo cuando sea identificado.

Finalmente se presentaron los canales de comunicación del servicio ORVI, los cuales incluyeron contacto telefónico, correo institucional, ubicación física en el Centro Comercial MallPlaza (NQS – 4° piso) y el portal web oficial de la Secretaría de Movilidad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES				
	Código:	SDS-DFO-FT-02	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Canales de comunicación

- 3058703458
- orvi@movilidadbogota.gov.co
- Centro Comercial MallPlaza
NQS – 4to piso
- Portal Web
<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/ORVI>



¿Qué es ORVI?
Orvi es el Centro de Orientación a Víctimas de Sinietros Viales, de la Secretaría Distrital de Movilidad, el primero en Colombia y el segundo en América Latina. En ORVI acompañamos, informamos y orientamos de manera gratuita a las víctimas por siniestros viales y sus familias, acerca de los procesos que pueden seguir en materia social, jurídica y psicológica. También contamos con una oferta formativa enfocada en la prevención de siniestros viales. En ORVI ofrecemos de manera presencial y virtual para que las víctimas de siniestros viales y/o sus familiares puedan acceder a nuestros servicios.

¿A quién ayudamos?
A todas las personas que hayan sufrido daño o afectación como consecuencia directa o indirecta de un siniestro vial y a sus familiares.


¿Qué hacemos?
Acompañamos, informamos y orientamos de manera gratuita, acerca de los procesos que pueden seguir en materia social, jurídica y psicológica. También contamos con una oferta formativa enfocada en la prevención de siniestros viales.

¿Qué garantizamos?
Un trato cordial y empático, atento a las necesidades y circunstancias de las personas, desde un enfoque integral de atención y en horarios de oficina.

Dicho esto, se comunicó la intención de articulación de Orvi con las Subredes e IPS, y para ello se pensó generar un encuentro con el talento humano de las Subredes asistentes, en el cual se de el espacio de capacitación respecto a la divulgación de la estrategia, por lo que se acordaron dos reuniones con este fin con la Subred sur occidente y norte, sin embargo queda por definir lo relacionado con organización y fechas (trámites administrativos), para concretar los encuentros (Se establece como fecha máxima para estos encuentros el 15 de abril).

Por otra parte, se confirma se encuentra pendiente el acompañamiento por parte de ORVI a los espacios de articulación y Orientación generados desde las RIAS Salud mental, SPA y violencias, con las IPS Medical, que son las que según se registra, reciben casos constantemente relacionados con siniestros viales, para que allí, también sean socializados los servicios que se prestan desde la Secretaría de Movilidad. Con esto, se da cierre a la reunión.

Se anexa listado de asistencia.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>		
	<p>REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES</p>		
	<p>Código: SDS-DFO-FT-02</p>	<p>Versión: 1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



NOMBRE Y APELLIDOS		IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO CELULAR	SAJERO O LOCALIDAD DE VIVIENDA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. Jhon A. Góngora R.	CC 10194280	ORVI	316894 2865	Suba	anibal.gongora@gmail.com	[Firma]
2. Diana H. Rodríguez	CC 102304 325555	ORVI	321940 9131	San Cristóbal	diana.hernandez@gmail.com	[Firma]
3. Patricia Góngora	CC 1051894	ORVI	31051595	San Cristóbal	patricia.gongora@gmail.com	[Firma]
4. Germán Andrés Alvarado	CC 10043066	ORVI	310275 2495	Kennedy	german.alvarado@gmail.com	[Firma]
5. María Elena Rodríguez	CC 10539537	ORVI	320497 9937	Suba	mariaelena.rodriguez@gmail.com	[Firma]
6. Carolina Pérez	CC 52840891	ORVI	318 3084182	Barranquilla	carolina.perez@gmail.com	[Firma]
7. Luis A. Rincón	CC 10465197	ORVI	3180497	—	luis.rincon@gmail.com	[Firma]
8. Lina Y. Blánquez P.	CC 12594960	ORVI	31977766	Kennedy	lina.blanquez@gmail.com	[Firma]
9. Carolina María	CC 6337245	ORVI	31235501	USM	carolina.maria@gmail.com	[Firma]
10. Sergio Velazquez	CC 10520961	ORVI	32049737	Bogotá	sergio.velazquez@gmail.com	[Firma]

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR LA SDS

COMPROMISO	RESPONSABLE (Dependencia/Proceso/SDS)	FECHA
Acordar espacios para la capacitación de ORVI al Talento humano de las Subredes.	Subredes asistentes y ORVI	Máximo 15 de abril.
Articulación SDS – ORVI para capacitación IPS Medical.	Referentes SDS - ORVI	Por concretar

DATOS DEL ASISTENTE (s) A LA REUNIÓN (como representante de la SDS)

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/PROCESO	FIRMA
Luisa Fernanda Bonilla Rodríguez	Profesional especializado	DPSS	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-02	Versión:	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Lyda Carolina Pérez Ovalle	Profesional especializada	DPSS	
Marcela Vargas Martínez	Profesional especializada	DPSS	
Laura Valentina Blandón Parra	Profesional Universitario	DPSS	